

# STRASBOURG

## VISITE GUIDATE

### TARIFFE 2024 \*



## LE VISITE DI STRASBURGO

	TARIFFE 2024	
	HT (IVA escl.)	TTC (IVA incl.)
1 ora	124,17 €	149 €
1 ora 1/2	146,67 €	176 €
2 ore	169,17 €	203 €
3 ore	214,17 €	257 €
Mezz'ora supplementare	22,50 €	27 €
Ora supplementare	45 €	54 €

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento delle visite guidate deve essere effettuato in euro, tramite carta di credito nel nostro sito sicuro [www.visitstrasbourg.fr](http://www.visitstrasbourg.fr) al momento della prenotazione.

## LE VISITE DELLA REGIONE

	TARIFFE 2024	
	HT (IVA escl.)	TTC (IVA incl.)
4 ore	225 €	270 €
9 ore	405 €	486 €

Tutte le visite guidate su [groups.visitstrasbourg.fr/it](http://groups.visitstrasbourg.fr/it)

\*Le visite guidate vengono fatturate sulla base di tariffe IVA inclusa (TTC) secondo le nostre condizioni generali di vendita e di pagamento.

Tuttavia, in base alle direttive comunitarie, ai clienti stranieri appartenenti all'Unione Europea titolari di un numero di partita IVA comunitario (da comunicarci obbligatoriamente al momento dell'ordine) si rilasciano fatture IVA esclusa (HT).



# STRASBOURG

## CONDIZIONI GENERALI



**La firma dell'ordinativo implica l'accettazione da parte del cliente e dell'Ufficio del Turismo delle condizioni generali di vendita.**

### 1 - PRESTAZIONE

L'Ufficio del Turismo di Strasburgo (OTSR) propone delle visite guidate esclusivamente da guide-interpreti diplomate dipendenti dell'OTSR o free-lance.

### 2 - PUNTO DI PARTENZA E DI ARRIVO DELLE VISITE GUIDATE

Tutti i nostri moduli di conferma delle visite guidate ne riportano il punto di partenza. La tariffa delle visite guidate si intende per un luogo di partenza e di arrivo compreso a Strasburgo e a Kehl. **Qualsiasi altro punto di partenza e/o di arrivo implicherà una maggiorazione** in funzione della distanza, dei tempi e delle eventuali spese di spostamento della guida. La durata della visita sarà prolungata per fornire le stesse prestazioni.

### 3 - DURATA DELLE VISITE GUIDATE

La durata delle visite è indicata nel modulo di conferma ed è relativa ad un punto di partenza [e d'arrivo] come precisato. La durata dei pasti è compresa nel prezzo delle visite di una giornata intera. Il prezzo dei pasti non è compreso.

Se la visita è abbreviata il giorno stesso, il cliente dovrà corrispondere l'intero valore della prestazione richiesta inizialmente.

#### - In caso di ritardo del gruppo:

Il gruppo dovrà contattare la guida al suo numero di cellulare figurante sulla conferma, per avvertirla. La guida aspetterà il gruppo per un'ora a partire dall'orario di appuntamento indicato sul documento di conferma.

La visita sarà abbreviata proporzionalmente a tale ritardo o, in base alla disponibilità ed al consenso della guida e del gruppo, potrà essere prolungata di conseguenza; il prezzo di tale prolungamento verrà calcolato in base alla tariffa in vigore.

#### - In caso di ritardo o di mancato arrivo della guida:

il gruppo aspetterà la guida per mezz'ora.

In base alla disponibilità della guida e col consenso del gruppo, la visita potrà essere prolungata proporzionalmente al ritardo (tolleranza di 10 minuti).

Altrimenti, in caso di mancato consenso da parte del gruppo, la visita sarà abbreviata della durata del ritardo ed ai clienti verrà detratta mezz'ora per ogni periodo da zero a trenta minuti, secondo la tariffa in vigore. Se la guida non si presenta o arriva con oltre mezz'ora di ritardo, il gruppo ha il diritto di annullare la visita guidata ed esigere l'annullamento della relativa fattura.

Un risarcimento che non potrà superare il 50% della durata della visita inizialmente prevista potrà essere richiesto.

#### - In caso di forza maggiore:

la guida non è ritenuta responsabile nel caso di avvenimenti al di fuori del proprio controllo (chiusura eccezionale ed improvvisa di un'attrazione turistica, misure di sicurezza straordinarie, ecc.). Le conseguenze di un tale evento ricadranno unicamente sul gruppo. Il gruppo non dovrà corrispondere l'importo della visita guidata, ma non potrà chiedere alcun risarcimento per eventuali danni da inadempimento.

### 4 - DESCRIZIONE DELLA VISITA

Il contenuto delle visite è indicato nell'opuscolo informativo dell'Ufficio del Turismo; esso riporta il programma indicativo delle visite e presuppone una buona mobilità del gruppo. D'accordo con il cliente, la guida può adattare la visita

in funzione del pubblico e/o di circostanze particolari (meteorologiche, ecc.); potrà inoltre modificarla arricchendola delle proprie particolari competenze.

Al momento della visita guidata, la guida non è tenuta ad accettare modifiche o alterazioni al contenuto della visita stessa quale indicato nel modulo di conferma.

### 5 - MODIFICA DELLE VISITE GUIDATE

Qualsiasi modifica riguardante le caratteristiche della visita guidata (orari, contenuto, numero di partecipanti, ecc.) **deve essere comunicata al più presto e sarà presa in considerazione in base alla disponibilità ed alle possibilità della guida.** Dopo la conferma della visita da parte dei nostri servizi, ogni modifica da voi apportata alla prenotazione sarà fatturata 20 € IVA compresa.

### 6 - NUMERO DI PARTECIPANTI ALLA VISITA

Per assicurare un ascolto adeguato, le visite guidate a piedi prevedono un massimo di 30 persone.

**Attenzione:** per certe attrazioni, in particolare i musei, il numero dovrà essere inferiore (informarsi presso l'Ufficio del Turismo).

Non verrà accolta alcuna lamentela legata alla qualità dell'ascolto per i gruppi in soprannumero.

### 7 - IL GRUPPO NON SI PRESENTA - ANNULLAMENTO DELLE VISITE GUIDATE

L'annullamento totale o parziale (visita accorciata) deve essere comunicato per iscritto almeno 72 ore prima della prevista partenza. In caso di mancato arrivo o di cancellazione meno di 72 ore prima dell'ora prevista per la visita, non si procederà a nessun rimborso.

### 8 - DIRITTO DI RECESSO

Come previsto dal regolamento (Articolo L.221-28, 12° paragrafo del codice del consumo), il cliente non ha il diritto di recedere.

### 9 - PRENOTAZIONI LAST MINUTE

Eventuali prenotazioni di visite guidate effettuate presso uno dei nostri sportelli dovranno essere pagate direttamente sul posto (contanti o carta di credito).

### 10 - VISITA GUIDATA IN BICICLETTA

Il servizio è coperto dall'assicurazione responsabilità civile dell'Ufficio del Turismo, ma il tragitto in sé e per sé viene fatto sotto la responsabilità personale di ciascun partecipante.

### 11 - DATI PERSONALI

L'Ufficio del Turismo di Strasburgo dà massima importanza alla tutela della privacy e al trattamento dei dati personali, conformemente alla legislazione europea sulla tutela della privacy, ossia al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR). La raccolta dei dati personali eventualmente da noi trattati nell'ambito della prestazione di visite guidate è strettamente limitata alla realizzazione e al monitoraggio di questa finalità. Se l'utente desidera conoscere ed esercitare i suoi diritti, può scrivere al seguente indirizzo: [rgpd@visitstrasbourg.fr](mailto:rgpd@visitstrasbourg.fr)

### 12 - LEGGE APPLICABILE / FORO COMPETENTE

Le presenti disposizioni sono disciplinate dal diritto francese e, in caso di controversie e/o contestazioni, l'unico foro competente è quello di Strasburgo.